

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SITE APPIA

Última Atualização: 04 Maio 2026

SEÇÃO 1 - INTRODUÇÃO

A Appia (“nós”, “nosso” ou “empresa”) está comprometida com a proteção da sua privacidade e com a transparência no tratamento de dados pessoais.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos usuários que acessam o site institucional da Appia (www.appia.com.br).

SEÇÃO 2 - ABRANGÊNCIA

Esta Política se aplica a todos os usuários que interagem com o site, incluindo:

- Visitantes que navegam pelo conteúdo institucional;
- Usuários que preenchem formulários de contato;
- Potenciais clientes, parceiros ou candidatos.

Esta Política não se aplica a sites de terceiros acessados por meio de links.

SEÇÃO 3 - DADOS PESSOAIS COLETADOS

Podemos coletar as seguintes categorias de dados pessoais:

3.1. Dados fornecidos pelo usuário

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Empresa
- Cargo
- Qualquer informação enviada voluntariamente por meio de formulários ou comunicações

3.2. Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
- Informações de dispositivo e navegador
- Páginas acessadas e interações no site
- Dados de cookies e tecnologias similares

SEÇÃO 4 – FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais são utilizados para:

- Responder solicitações e contatos realizados pelo usuário;
- Apresentar informações sobre serviços e soluções da Appia;
- Melhorar a experiência de navegação e desempenho do site;

- Garantir segurança e prevenir fraudes;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

SEÇÃO 5 – BASE LEGAL PARA TRATAMENTO

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), o tratamento de dados poderá ocorrer com base em:

- Consentimento do titular;
- Legítimo interesse, respeitando os direitos e liberdades fundamentais do usuário;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

SEÇÃO 6 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Appia não comercializa dados pessoais.

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços (ex.: hospedagem, analytics, CRM);
- Parceiros tecnológicos necessários à operação do site;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei.

Todos os terceiros são contratualmente obrigados a garantir a segurança e a conformidade com a legislação aplicável.

SEÇÃO 7 – TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser transferidos para fora do Brasil, especialmente em razão do uso de serviços em nuvem.

Nesses casos, a Appia adotará medidas para garantir a proteção adequada dos dados, como:

- Cláusulas contratuais específicas;
- Adoção de padrões internacionais de segurança e privacidade.

SEÇÃO 8 – RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para:

- Cumprir as finalidades descritas nesta Política;
- Atender obrigações legais;
- Resolver disputas e exercer direitos.

SEÇÃO 9 – DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular dos dados possui o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;

- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados;
- Solicitar portabilidade dos dados;
- Revogar o consentimento, quando aplicável;
- Obter informações sobre compartilhamento de dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelos canais indicados abaixo.

SEÇÃO 10 – COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Garantir o funcionamento adequado do site;
- Analisar o comportamento de navegação;
- Melhorar a experiência do usuário.

O usuário pode gerenciar ou desabilitar cookies nas configurações do navegador.

SEÇÃO 11 – SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Controle de acesso;
- Criptografia e armazenamento seguro;
- Monitoramento e prevenção de incidentes.

Apesar dos esforços, nenhum sistema é totalmente seguro.

SEÇÃO 12 – DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O site não é direcionado a menores de 13 anos (ou idade aplicável conforme legislação), e não coletamos intencionalmente dados pessoais desse público.

SEÇÃO 13 – ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente.

A versão mais recente estará sempre disponível no site, com indicação da data de atualização.

SEÇÃO 14 – CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados aos seus dados pessoais:

Email: cdo@appia.com.br

Empresa: Appia



APPIA LTDA

Rua Ministro Orozimbo Nonato, 215 – 6º andar

Vila da Serra – Nova Lima/MG | CEP: 34.006-053

www.appia.com.br



AppIA